

Plan Full IT

Detalle de servicios, alcance y condiciones de contratación

EQUIPOS

12 PCs

ABONO MENSUAL

\$350.000 /mes

RESPUESTA (SLA)

6 hs

VISITAS PRESENCIALES

6 por mes

Qué incluye el **abono mensual**

Todo lo siguiente está cubierto sin costo adicional dentro del abono, con la frecuencia indicada.

SOPORTE Y ATENCIÓN AL USUARIO

- ✓ Soporte remoto en horario hábil, sin límite de tickets
- ✓ Resolución de incidencias y fallas de software
- ✓ Asistencia y consultas ilimitadas por WhatsApp y mail
- ✓ Configuración y puesta a punto de equipos
- ✓ Instalación y actualización de software de uso
- ✓ Configuración de cuentas y clientes de correo
- ✓ Soporte de impresoras y periféricos
- ✓ Soporte remoto prioritario (cola de atención preferente)

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS

- ✓ Ciclo de mantenimiento mensual programado
- ✓ Limpieza física interna del equipo
- ✓ Desempolvado de ventiladores y disipadores
- ✓ Control de temperaturas de CPU y disco
- ✓ Revisión del estado de discos (SMART)
- ✓ Limpieza de archivos temporales y caché
- ✓ Optimización del arranque del sistema
- ✓ Liberación y control de espacio en disco
- ✓ Revisión crítica de hardware y software

SOFTWARE Y SISTEMA OPERATIVO

- ✓ Actualización del sistema operativo
- ✓ Aplicación de parches de seguridad
- ✓ Actualización de drivers y controladores
- ✓ Depuración de programas innecesarios

SEGURIDAD

- ✓ Revisión de antivirus y antimalware
- ✓ Escaneo y limpieza de amenazas
- ✓ Verificación de firewall y actualizaciones de seguridad

RED Y CONECTIVIDAD

- ✓ Optimización de red local (LAN) y Wi-Fi
- ✓ Revisión de routers y switches
- ✓ Gestión integral de red e impresoras **Nuevo**

BACKUPS Y DATOS

- ✓ Configuración de backups locales
- ✓ Verificación periódica de las copias de seguridad
- ✓ Test de restauración de backups **Nuevo**
- ✓ Backup en la nube gestionado **Nuevo**

GESTIÓN DE ACTIVOS

- ✓ Inventario de hardware y software
- ✓ Registro y control de licencias
- ✓ Consultoría en renovación de equipos **Nuevo**
- ✓ Planificación del ciclo de vida de equipos **Nuevo**

MONITOREO Y REPORTE

- ✓ Monitoreo proactivo de sistemas críticos
- ✓ Reporte bimestral de estado de infraestructura

Alcance: **sin límite, con límite y adicional**

Concepto	Modalidad	Detalle
Soporte remoto y consultas	SIN LÍMITE	Tickets y consultas ilimitados
Mantenimiento preventivo	INCLUIDO	1 ciclo programado por mes
Visitas presenciales	CON LÍMITE	6 por mes (excedente \$30.000 c/u)
Horas de proyecto	ADICIONAL	\$25.000 por hora, fuera del abono
Equipos cubiertos	CON LÍMITE	Hasta 12 PCs (adicional \$35.000/mes)
Tiempo de respuesta (SLA)	INCLUIDO	Hasta 6 hs
Beneficios de fidelidad	ANTIGÜEDAD	Se desbloquean desde el mes 6

Adicionales y **excedentes**

Se facturan aparte solo si se superan los límites del plan o se solicita trabajo fuera de alcance.

Concepto	Valor (CABA y GBA)
Visita presencial adicional (excedente de las incluidas)	\$30.000 por visita
Hora de proyecto o trabajo fuera de alcance	\$25.000 por hora
Equipo adicional por encima del tope del plan	\$35.000 por equipo / mes
Urgencia o atención fuera del horario hábil	Recargo +50%

Beneficios por **antigüedad**

- ★ **A partir del mes 6:** 10% de descuento en proyectos, horas adicionales y visitas extra.
- ★ **A partir del mes 12:** 1 visita presencial adicional bonificada por mes y prioridad máxima en la cola de atención.

Qué **no incluye**

- × Costo de hardware, repuestos y consumibles (se cotizan y adquieren aparte).
- × Licencias de software y suscripciones (Microsoft 365, antivirus pago, etc.).
- × Recuperación de datos de discos físicamente dañados.
- × Reparación a nivel de componente (soldadura, microelectrónica).
- × Proyectos: cableado estructurado, instalación de servidores, migraciones, mudanzas de oficina y despliegue de red nueva (cotización aparte).
- × Atención fuera del horario hábil sin el adicional de urgencia contratado.
- × Sedes o sucursales adicionales (se cotizan por separado).

Condiciones de **contratación**

Cargo de Alta (pago único): \$350.000

Cubre la auditoría inicial, el inventario de equipos, la normalización y la puesta a punto de toda la infraestructura. El abono mensual asume que los equipos ya quedaron en estado óptimo tras el alta.

Mes a mes

Sin permanencia

Abonás el alta completa + el abono mensual. Total libertad para dar de baja cuando quieras.

Compromiso 3 meses

Alta al 50%

Bonificamos la mitad del Cargo de Alta por firmar 3 meses de abono.

Compromiso 6 meses

Alta bonificada 100%

Te regalamos el Cargo de Alta completo por firmar 6 meses de abono.

Baja anticipada: si se contrató con bonificación de alta y se solicita la baja antes de cumplir el plazo elegido, se factura el Cargo de Alta bonificado. | Facturación mensual por adelantado. Horario hábil: Lunes a viernes de 9 a 18 hs. | Valores finales en pesos (CABA y GBA). Facturación tipo C - Monotributo. Sujetos a actualización periódica. Propuesta válida por 15 días.