

Planes de Soporte IT

Comparativo de planes — valores para CABA y Gran Buenos Aires

	Inicial \$89.000/mes	MÁS ELEGIDO PyME \$140.000/mes	Empresarial \$250.000/mes	Full IT \$350.000/mes
Cargo de Alta (pago único)	\$89.000	\$140.000	\$250.000	\$350.000
Equipos cubiertos	Hasta 2	Hasta 5	Hasta 8	Hasta 12
Tiempo de respuesta (SLA)	24 hs	18 hs	8 hs	6 hs
Visitas presenciales / mes	—	2	2	6
Servicios incluidos en el abono				
Soporte remoto y consultas ilimitadas	✓	✓	✓	✓
Mantenimiento preventivo mensual programado	✓	✓	✓	✓
Revisión de antivirus y seguridad	✓	✓	✓	✓
Inventario de hardware y licencias	✓	✓	✓	✓
Optimización de red local (LAN) y Wi-Fi	—	✓	✓	✓
Backups locales + verificación	—	✓	✓	✓
Soporte remoto prioritario	—	—	✓	✓
Revisión crítica de hardware y software	—	—	✓	✓
Monitoreo proactivo + reporte bimestral	—	—	✓	✓
Gestión integral de red e impresoras	—	—	—	✓
Backup en la nube gestionado	—	—	—	✓
Consultoría en renovación de equipos	—	—	—	✓

Todos los planes incluyen: soporte remoto sin límite, mantenimiento preventivo mensual y atención dedicada. Cada plan incluye además todo lo del plan anterior. | **Adicionales:** visita extra \$30.000 · hora de proyecto \$25.000 · equipo adicional \$35.000/mes · urgencia +50%. | **Alta bonificada** al 50% por 3 meses de compromiso, o 100% por 6 meses.

Los proyectos (cableado, servidores, migraciones, mudanzas) se cotizan aparte. Valores finales en pesos. Facturación tipo C (Monotributo), sujetos a actualización periódica. El detalle completo de cada plan está en su ficha individual.